

東武宇都宮百貨店でお買い上げの
お客様各位

2019年12月9日
株式会社川島織物セルコン

「ムートンクッション等」 自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、東部宇都宮百貨店において販売しておりましたムートンクッション等において、スベリ止め加工に使用している合成樹脂が、ご使用中にソファ等へ付着してしまうおそれがあることが判明しました。

つきましては、商品回収と交換の対応をさせていただきます。

対象商品をお買い上げ下さいましたお客様には、お手数をおかけいたしますが、下記「お問い合わせ窓口」までご連絡をいただきたくお願い申し上げます。

今後はこのようなことが起こらないよう、より一層の管理体制の徹底と再発防止に努めてまいります。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

対象商品

商品名、品番 (別添 対象商品の詳細)

商品名	品番
ムートンシートクッション	TR604S
ムートンシート	C204US、 HDGS
ムートンシートクッション	653US、 NY19451S

販売期間 : 2019年10月18日~11月8日

販売店舗 : 株式会社東武宇都宮百貨店

お問い合わせ窓口

株式会社川島織物セルコン 特別お客様相談窓口

電話番号 : 0120-250-588 (フリーダイヤル)

受付時間 : 10時00分~11時50分、12時50分~17時00分 (土・日・祝日除く)

専用メールアドレス : sh11297@kawashimaselkon.co.jp

家具やソファなどへの滑り止め加工剤が付着した場合も、ご連絡をお願いいたします。

修理等についてご相談をさせていただきます。

以上

【別添】対象商品の詳細

品名	品番	サイズ	価格	商品画像
ムートンシート クッション	TR604S	34Rcm (円形)	1,680	 BR(ブラウン) GR(グレー) PI(ピンク) WH(ホワイト)
ムートンシート	C204US	40 × 40 cm	2,200	
ムートンシート	HDGS	40 × 40 cm	2,200	
	HDGS	40 × 38V cm	2,200	
	HDGS	40 × 120 cm	6,340	
ムートンシート クッション	653US	40 × 40 cm	2,200	

品名	品番	サイズ	価格	商品画像
ムートンシート クッション	NY19451S	40 × 40 cm	2,500	 BE (ベージュ) BR (ブラウン)  LGN (ライトグリーン)
	NY19451S	40 × 38Vcm	2,500	 BE (ベージュ) BR (ブラウン)  LGN (ライトグリーン)