

お客様各位

2019年12月2日（12月17日改）
株式会社川島織物セルコン

「ムートンクッション等」 自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、別添の販売店において販売しておりましたムートンクッション等において、スベリ止め加工に使用している合成樹脂が、ご使用中にソファ等へ付着してしまうおそれがあることが判明しました。つきましては、商品回収と交換の対応をさせていただきます。

対象商品をお買い上げ下さいましたお客様には、お手数をおかけいたしますが、下記「お問い合わせ窓口」までご連絡をいただきたくお願い申し上げます。

今後はこのようなことが起こらないよう、より一層の管理体制の徹底と再発防止に努めてまいります。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

■ 対象商品

- 商品名、品番 （※別添1：対象商品の詳細）

商品名	品番
ムートンクッション ムートンロングシートクッション	RL2222
ムートンシートクッション	RL2647
ムートンシート	RK2609、RK2610、
ムートンカーペット	RK2611

- 販売期間 : 2019年9月13日～11月18日
○ 販売店舗 : 全国有名百貨店（別添2：対象商品の販売店）

■ お問い合わせ窓口

株式会社川島織物セルコン 特別お客様相談窓口

フリーダイヤル : 0120-250-588

受付時間 : 10時00分～11時50分、12時50分～17時00分（土・日・祝日除く）

専用メールアドレス : sh11297@kawashimaseikon.co.jp

※家具やソファなどへの滑り止め加工剤が付着した場合も、ご連絡をお願いいたします。

修理等についてご相談をさせていただきます。

以上

【別添1】対象商品の詳細

品名	品番	サイズ	価格	商品画像
ムートン クッション	RL2222	40 cm (円形)	3,800	
		50 × 35 cm	3,800	
		40 × 40 cm	3,800	
ムートン ロングシート クッション	RL2222	45 × 120 cm	15,000	
ムートン シート クッション	RL2647	35 × 35 cm	2,000	 BE (ベージュ)、G (グリーン)、W (ホワイト)、BR (ブラウン)、LBE (ライトベージュ)
ムートン シーツ	RK2609	100 × 200 cm	38,000	BE ベージュ 
	RK2610	100 × 200 cm	48,000	
ムートン カーペット	RK2611	200 × 200 cm	88,000	 BR (ブラウン) GR (グレー)

【別添2】対象商品の販売店

企業名	百貨店名
株式会社小田急百貨店	新宿店
株式会社京急百貨店	
株式会社山陽百貨店	
株式会社そごう・西武	そごう千葉店
	そごう徳島店
株式会社三越伊勢丹	伊勢丹浦和店
	伊勢丹立川店
	伊勢丹府中店
	日本橋三越本店