

平成 25 年 10 月 15 日

お客様各位

株式会社川島織物セルコン

**「ロイヤルボタニカルガーデンズキュー」
商品回収に関するお詫びとお知らせ**

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が平成 25 年 9 月 4 日から 9 月 9 日に販売いたしました「ロイヤルボタニカルガーデンズキュー」シリーズのブロッサム柄において、一部のロットに染色不良があり色が落ちやすい商品があること、及び座布団カバーのファスナーサイズが短く、中身の出し入れがし辛いことが判明いたしました。お客様には多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品を自主回収させていただきますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。対象商品をお買い求めくださいましたお客様におかれましては、速やかに正規品と交換をさせていただきますので、大変お手数ではございますが、下記の要領で商品をお送りくださいますようお願い申し上げます。

弊社は再発防止に向けて、品質管理体制のより一層の強化に全社一丸となって取り組んでまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

(1) 一部のロットに染色不良があり色が落ちる恐れがあるもの


品名	品番	サイズ(cm)	柄名	配色	
背当クッションカバー	LL1575	45×45	ブロッサム	BR(ブラウン)	
座布団カバー	LL1575	55×59	ブロッサム	BR(ブラウン)	
キルトシート	LN1575	52×52	ブロッサム	BR(ブラウン)	
ロングシート	LN1575	52×150	ブロッサム	BR(ブラウン)	
チェアカバー	HV1575	50×140	ブロッサム	BR(ブラウン)	
マルチカバー	HV1575	140×200 200×200 200×250	ブロッサム	BR(ブラウン)	

※ 商品下げ札の「NO/COLOR」欄に下記の表示がある商品が対象となります。

LL1575/BR、LN1575/BR、HV1575/BR

※ マルチカバーの写真は2色ですが、対象商品はBR(ブラウン)のみです。

(2) 座布団カバーのファスナーサイズが短く、中身の出し入れに不都合が生じるもの

品名	品番	サイズ(cm)	柄名	配色	
座布団カバー	LL1575	55×59	ブロッサム	BR(ブラウン) G(グリーン)	

※ 商品下げ札の「NO/COLOR」欄、及び「SIZE」欄に下記の表示がある商品が対象となります。「NO/COLOR」欄：LL1575/BR、LL1575/G 「SIZE」欄：55×59cm

2. 販売店舗

全国百貨店

3. 販売期間

平成 25 年 9 月 4 日～平成 25 年 9 月 9 日

4. 商品送付方法

お名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をお書き添えの上、料金着払い（送料は弊社負担）にて下記の商品送付先までお送りください。後日、正規品を返送させていただきます。

【商品送付先】 〒135 - 0061 東京都江東区豊洲 5 丁目 6 番 13 号

NBF 豊洲ガーデンフロント 6F

株式会社川島織物セルコン

商品本部 商品仕入部 ホームリビング仕入グループ 鈴木宛

※ご連絡いただきました個人情報は商品の交換にのみ使用いたします。その他の目的による使用、及び第三者に譲渡することはありません。

5. お問い合わせ先

下げ札が無く不具合品かどうか判別ができないなど、ご不明な点などございましたら、下記までお問い合わせください。

株式会社川島織物セルコン 商品本部

TEL : 03 - 5144 - 3864、3862

受付時間 : 10 : 00 ~ 17 : 00 (平日)

以上